

Algemene Voorwaarden – Kroon Schoon Meubelreiniger

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Kroon Schoon. 1.2 Door akkoord te gaan met de offerte verklaart de klant kennis te hebben genomen van en in te stemmen met deze voorwaarden.

2. Offertes en Prijzen

2.1 Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na de offertedatum. 2.2 De genoemde prijzen zijn inclusief/exclusief btw (afhankelijk van de situatie) en gebaseerd op de door de klant verstrekte informatie. 2.3 Eventuele extra werkzaamheden die niet in de offerte zijn opgenomen, worden apart in rekening gebracht na overleg met de klant.

3. Uitvoering van de Diensten

3.1 Het meubelreinigingsbedrijf zal de werkzaamheden naar beste vermogen en conform de professionele normen uitvoeren. 3.2 De klant dient ervoor te zorgen dat de te reinigen meubels goed bereikbaar en vrij van losse objecten zijn. 3.3 Het bedrijf is niet aansprakelijk voor verkleuringen of beschadigingen als gevolg van reeds bestaande slijtage, verborgen gebreken of eerder gebruikte reinigingsmiddelen.

4. Aansprakelijkheid

4.1 Het bedrijf is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie die door de klant is verstrekt. 4.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt gedekt. Indien geen verzekering van toepassing is, is de aansprakelijkheid beperkt tot de waarde van de uitgevoerde dienst. 4.3 Het bedrijf is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade of winstderving.

5. Betaling

5.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. 5.2 Bij niet-tijdige betaling behoudt het bedrijf zich het recht voor om rente en incassokosten in rekening te brengen. 5.3 Klachten over de factuur dienen binnen 7 dagen na ontvangst schriftelijk te worden gemeld. 5.4 Voor particuliere opdrachten geldt dat betaling direct na afronding van de werkzaamheden dient te geschieden. De betaling kan ter plaatse worden voldaan via contante betaling of directe overboeking middels een betaalverzoek.

6. Annulering en Wijziging

6.1 Annulering door de klant dient minimaal 24 uur voorafgaand aan de afspraak te gebeuren. Bij te late annulering kan een vergoeding in rekening worden gebracht. 6.2 Indien de klant op het afgesproken moment niet aanwezig is en geen toegang verleent tot de locatie, kunnen voorrijkosten in rekening worden gebracht.

7. Overmacht

7.1 In geval van overmacht (zoals extreme weersomstandigheden, ziekte of andere onvoorziene omstandigheden) heeft het bedrijf het recht om de afspraak te verzetten zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele schade.

8. Vertrouwelijkheid van gegevens

8.1 Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. Kroon Schoon kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

9. Klachten en Garantie

9.1 Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden dienen binnen 5 dagen na de uitvoering schriftelijk te worden gemeld. 9.2 Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal het bedrijf de dienst kosteloos herstellen of een passende oplossing bieden. 2

10. Toepasselijk Recht en Geschillen

10.1 Op deze voorwaarden en de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. 10.2 Geschillen zullen in eerste instantie in onderling overleg worden geprobeerd op te lossen. Indien dit niet lukt, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Alkmaar.

Kroon Schoon Meubelreiniging

Paralelweg 8 – 8529

1812 RS Alkmaar

06 274 49 213

info@kroonschoon.nl

[KvK-nummer] 96716959